

オンライン診療とは…

スマートフォンやタブレットなどを用いて、病院の予約から決済までをインターネット上で行う診察・治療方法です。



現在以下の2種類があります

1) オンライン診療（狭義）

- 2018年から実施されている保険診療です。
- 2020年4月から条件が緩和されました。

2) 新型コロナウイルス感染症流行拡大における時限的特例措置

- 新型コロナウイルス感染症流行拡大防止を目的とした、期間限定の制度です。

オンライン診療の主な流れ

step
0

医師との対面診療
【オンライン診療の説明を受ける】



step
1

チャットで問診・予約



step
2

医師とビデオ通話・受診



step
3

カード決済
薬や処方せんが届く

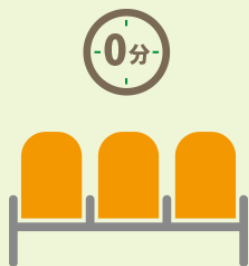


メリット（利点）

通院負担の軽減

- ・ 仕事や育児、介護など多忙で通院に時間を割けない方
- ・ 当院から遠方にお住まいの方 など

待合室で待つ必要がない



仕事の合間など
時間がないときでも受けられる

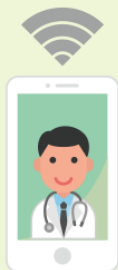


通院の時間と交通費がかからない



利便性が高い

場所を問わず診察が受けられる



薬や処方せんが家に届く



2次感染・院内感染の心配がない



新型コロナウイルス感染症、
インフルエンザなどの感染予
防対策として

デメリット（欠点）



正確な診断は困難な場合がある

- 聴診、打診、触診、臭いなどで得られる身体所見、血液検査や画像検査など検査所見がないオンライン診療では、得られる情報に限りがあり、診断は暫定的なものになります。
- 状況に応じて、速やかに来院による対面診療に切り替えなければならなかったり、他の医療機関を紹介しなければならない場合があります。

諸費用の発生

- アプリ利用料（税込330円）やシステム利用料（税込550円）、処方箋等の送料などの諸費用が発生します。

1) オンライン診療

当院でのオンライン診療対象疾患（保険診療内）

- 厚生労働省が定めた適応疾患で、初診を除いた直近の3ヶ月間で毎月対面診察を行っている方

例) **特定疾患管理料**（糖尿病、脂質異常症、高血圧症、甲状腺疾患、心不全、虚血性疾患、不整脈、脳血管疾患、胃炎、胃潰瘍、気管支喘息など）

難病外来指導管理料（下垂体機能低下症、先端巨大症、副腎皮質機能低下症、高プロラクチン血症など）

その他適応となる疾患があります。

* 適応疾患以外に対する新たな処方できません。

- 禁煙外来（ニコチン依存症）（2回目から4回目まで）**

* 初回と5回目（最終）は対面診療が必要となります

- 2回目以降の栄養指導（月に1回）**

* 対面診療の診察日は対面による栄養指導が必要となります



* オンライン診療が実施できる人数に上限があり、定員に達している場合はお受けできない場合があります
* 自費診療のオンライン診療は実施いたしません

診療スケジュール

○：対面診療 ●：オンライン診療



オンライン診療対象疾患

1 月目	2 月目	3 月目	4 月目	5 月目	6 月目	7 月目	8 月目	9 月目	10 月目	11 月目	12 月目
初診	○	○	○	●	●	○	●	●	○	●	●

* オンライン診療を始める直近の3回は、毎月の対面診療が必要となります。

* 3月に1回は対面診療が必要となります。

* オンライン診療は月に1回となります。

禁煙外来

1 回目	2 回目	3 回目	4 回目	5 回目
○	●	●	●	○

* 2～4回目はオンライン診療に代えられます。

栄養指導

	1 月目	2 月目	3 月目	4 月目
診察	○			○
栄養指導	○	●	●	○

* オンライン栄養指導は月に1回です。

* 対面診療日は対面の栄養指導となります。

2) 新型コロナウイルス感染症流行拡大における 時限的特例措置（期間限定）

* 当院では、受診歴がある方（15歳以上）のみの対応とさせていただきます。

新たな症状



- 新型コロナウイルス感染の疑いを含む風邪症状の方のみの対応とさせていただきます。
- 状況により当日対面診療に切り替えることがあります
- 原則7日以内の処方となります。
- 原則後日オンラインまたは対面での再診察を行います。
- 処方箋はご希望の薬局へお送りします。
- オンライン診療のみの対応となります。

（電話診療はできません）

定期受診

- 原則1ヶ月以内の処方となります。
- 原則3ヶ月に1回対面診療とします。
- 処方箋の取り扱い

＜オンライン診療＞ご自宅へ郵送します。

＜電話診療＞原則当日当院にてお渡しいたします。

	新たな症状	定期受診
オンライン診療	○	○
電話診療	×	○



オンライン診療の手順

1) オンライン診療（狭義）



①診察時、医師にご相談ください。オンライン診療が可能か判断いたします。病状が安定している方を対象とします。



②オンライン診療計画書を作成し、次回のオンライン診療日を予約します。



③ご自身のスマートフォンにオンライン診療アプリ「**curon**（クロン）」をインストールし、初期設定を行います。（タブレットには対応していません）



④オンライン診療予約日時までに、問診に回答をしていただき、スマートフォンの前でお待ちください。
* 診療の準備ができましたら、こちらからお呼びいたします。
* 他の患者様の診療状況により、お待ちいただくことがあり、30分ほど時間に余裕を持って受診してください。

オンライン診療の手順

2) 新型コロナウイルス感染症流行拡大における時限的特例措置



①電話にてお問い合わせください。対応が可能か判断させていただきます。



②電話にてオンライン診療日を予約します。



③スマートフォンによるオンライン診療の方は、ご自身のスマートフォンにオンライン診療アプリ「**curon (クロン)**」をインストールし、初期設定を行います。（タブレットには対応していません）



④スマートフォンによるオンライン診療の方は、オンライン診療予約日時までに、問診に回答をしていただき、スマートフォンの前でお待ちください。

電話診療の方は、電話診療の予約時間に電話の前でお待ちください。

* 診療の準備ができましたら、こちらからお呼びいたします。

* 他の患者様の診療状況により、お待ちいただくことがあり、30分ほど時間に余裕を持って受診してください。